

## 1. DÉTAILS DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente (ci-après dénommées "CGV") régissent la relation contractuelle entre l'Association des unions de Pharmaciens Asbl (ci-après dénommé "le Vendeur") et toute personne physique ou morale (ci-après dénommée "le Client") souhaitant effectuer un audit ou suivre un coaching (ci-après dénommée "les services") proposée par le Vendeur sur son site web.

## 2. ACCEPTATION DES CGV

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepte sans réserve dès lors qu'il effectue un achat sur le site web du Vendeur. Les CGV prévalent sur toutes autres conditions générales ou particulières.

## 3. COMMANDE ET PAIEMENT

3.1. Le Client peut passer commande en ligne sur le site web du Vendeur en suivant la procédure d'achat indiquée. La commande est ferme et définitive dès réception du paiement.

3.2. Les prix des services sont indiqués sur le site web en euro et hors TVA. Le paiement peut s'effectuer par carte de crédit, virement bancaire, ou tout autre moyen de paiement accepté par le Vendeur.

## 4. ACCES AUX SERVICES

4.1. Une fois le paiement effectué, le Client sera contacté par un coach/auditeur.

4.2. Le Client est responsable de la confidentialité de ses identifiants de connexion et de tout usage qui en est fait. En cas de divulgation non autorisée de ses identifiants, le Client doit en informer immédiatement le Vendeur.

## **5. DROIT DE RETRACTATION**

Conformément à la législation en vigueur, le Client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la date d'achat pour annuler sa commande et demander un remboursement, à condition qu'il n'ait pas commencé à suivre le coaching ou à être audité. Au-delà de ce délai ou si le service a été commencée, aucun remboursement ne sera effectué.

## **6. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

6.1. Tous les contenus des services, y compris les textes, vidéos, images, et tout autre matériel, sont la propriété intellectuelle exclusive du Vendeur. Le Client s'engage à n'utiliser ces contenus que dans le cadre propre des services réservés et à ne pas les reproduire, diffuser ou distribuer sans autorisation.

6.2. Le Vendeur accorde au Client une licence d'utilisation personnelle et non exclusive des contenus des services.

## **7. RESPONSABILITE**

Le Vendeur s'engage à fournir les services conformément aux descriptions et aux normes de qualité annoncées sur le site web. Cependant, le Vendeur ne peut garantir les résultats individuels du Client. Le Vendeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable des dommages indirects ou consécutifs découlant de l'utilisation des services.

## **8. MODIFICATION DES CGV**

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande du Client.

## **9. LITIGES ET LOI APPLICABLE**

En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, tout litige relèvera de la compétence exclusive des tribunaux du lieu de résidence du Vendeur. Les présentes CGV sont régies par la loi en vigueur dans ce même lieu.